

Начальник Управления образованием  
Городского округа "город Ирбит"  
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ  
Т.И. Старкова

Подпись

Расположение Управления образования городского округа "город Ирбит" Свердловской области  
г. Ирбит, ул. Мухоморова, д. 10, каб. 101 (адрес: 625100, Свердловская область, Ирбитский район, город Ирбит, ул. Мухоморова, д. 10, каб. 101)



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 10"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг, организовать парковочное место на территории учреждения	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок через заключение соглашения с ГАУ СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Разработать положение учреждения о работе с маломобильными гражданами, назначить ответственных сотрудников и провести с ними инструктаж по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, сторожа, делопроизводитель), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий		

Заведующий МБДОУ "Детский сад №10"



*T. V. Molodiy*

Молодых Т.В.

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).